

# Termos Gerais de Uso

## 1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL

Estes Termos Gerais de Uso (“Termos”) regulam o acesso e uso, por parte do usuário (“Você”), dos aplicativos, sites, conteúdos e serviços fornecidos pela Zoomi do Brasil Tecnologia Ltda. (Zoomi), sociedade limitada com sede na Rodovia Francisco Thomaz dos Santos, 926, Morro das Pedras, Florianópolis, SC, CEP 88066-000, inscrita no CNPJ sob o nº 31.921.970/0001-53.

### **Leia atentamente estes Termos antes de utilizar os Serviços.**

Ao acessar ou usar os Serviços, Você confirma que leu, compreendeu e concorda em cumprir integralmente estes Termos. Caso não concorde, não acesse nem utilize os serviços.

Mediante o aceite, estes Termos substituem quaisquer acordos, entendimentos ou compromissos anteriores relacionados aos Serviços. A Zoomi reserva-se o direito de:

- Encerrar estes Termos ou os Serviços a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.
- Modificar, suspender ou interromper o fornecimento dos Serviços ou parte deles, sem aviso prévio ou responsabilidade adicional.

## 2. Termos Suplementares e Atualizações

Termos adicionais poderão ser aplicados a recursos específicos ou a determinadas promoções, campanhas ou funcionalidades dos Serviços. Esses **Termos Suplementares** serão disponibilizados junto aos respectivos Serviços e farão parte integrante deste documento.

Caso exista conflito entre os Termos Gerais e os Termos Suplementares, prevalecerão os Termos Suplementares em relação à funcionalidade específica.

A Zoomi poderá alterar estes Termos a qualquer momento. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação. O uso contínuo dos Serviços após a atualização constitui aceitação das novas condições. Recomenda-se revisar os Termos regularmente para estar ciente de quaisquer mudanças.

## 3. Licença de Uso dos Serviços

A Zoomi concede a Você uma licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar os Serviços exclusivamente para fins pessoais e não comerciais, conforme as condições estabelecidas nestes Termos.

Você concorda que:

- Não usará os serviços para fins ilegais, fraudulentos ou contrários às leis brasileiras.
- Não violará direitos de propriedade intelectual da Zoomi ou de terceiros relacionados aos Serviços.
- Não realizará engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de modificar os Serviços ou partes deles.

#### **4. Propriedade Intelectual**

Todos os direitos relativos aos Serviços, incluindo marcas, logotipos, softwares, códigos e conteúdos disponibilizados, são de titularidade exclusiva da Zoomi ou de seus licenciados. Qualquer uso não autorizado desses elementos constitui infração e estará sujeito às penalidades previstas na **Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96)** e na **Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98)**.

#### **5. Privacidade e Proteção de Dados**

Ao utilizar os Serviços, Você consente com a coleta, armazenamento e processamento de suas informações pessoais, conforme detalhado na **Política de Privacidade da Zoomi**. A Zoomi compromete-se a tratar os dados pessoais de forma ética, segura e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

#### **6. Limitação de Responsabilidade**

Na medida máxima permitida pela legislação brasileira, a Zoomi não será responsável por:

- Danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os Serviços.
- Perdas financeiras, lucros cessantes ou interrupção de negócios resultantes de falhas técnicas ou indisponibilidade dos Serviços.

Os Serviços são fornecidos “como estão” e “conforme disponíveis”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

#### **7. Resolução de Conflitos**

Qualquer controvérsia ou disputa decorrente destes Termos será resolvida, preferencialmente, de forma amigável. Caso não seja possível, fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis, SC, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 8. Disposições Gerais

Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais cláusulas permanecerão em pleno vigor e efeito.

A ausência de exigência de cumprimento de qualquer disposição destes Termos não será considerada como renúncia de direito ou alteração do mesmo.

## 2. Serviços

Os Serviços consistem em soluções tecnológicas disponibilizadas pela Zoomi por meio de sua plataforma digital, incluindo aplicativos móveis e o site oficial (denominados em conjunto como “Aplicativo”). Por meio do Aplicativo, VOCÊ PODE, utilizando dispositivos eletrônicos como celular, tablet ou computador, REALIZAR SOLICITAÇÕES, INTERAÇÕES OU ADQUIRIR FUNCIONALIDADES DISPONIBILIZADAS PELA ZOOMI.

A Zoomi atua como fornecedora de uma PLATAFORMA TECNOLÓGICA para facilitar o acesso e a interação com os serviços e funcionalidades disponíveis no Aplicativo. O USO DOS SERVIÇOS É EXCLUSIVAMENTE PESSOAL E NÃO COMERCIAL, exceto se expressamente autorizado pela Zoomi mediante acordo formalizado por escrito.

A ZOOMI NÃO É FORNECEDORA DIRETA DE BENS, PRODUTOS, SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU LOGÍSTICA, nem atua como transportadora. QUALQUER SERVIÇO OU PRODUTO SOLICITADO POR MEIO DO APLICATIVO É DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DOS PRESTADORES INDEPENDENTES, CONTRATADOS DIRETAMENTE POR VOCÊ, conforme sua necessidade.

### 2.1. Licença

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a Zoomi concede a VOCÊ uma LICENÇA LIMITADA, NÃO EXCLUSIVA, NÃO TRANSFERÍVEL, NÃO PASSÍVEL DE SUBLICENÇA E REVOGÁVEL para:

- (i) acessar e utilizar os Aplicativos em SEU dispositivo pessoal, EXCLUSIVAMENTE para uso dos Serviços oferecidos; e
- (ii) acessar e utilizar qualquer conteúdo, informação ou material relacionado que seja disponibilizado por meio dos Serviços, EM CADA CASO, PARA USO ESTRITAMENTE PESSOAL E NÃO COMERCIAL.

Quaisquer direitos que NÃO FOREM EXPRESSAMENTE CONCEDIDOS por estes Termos permanecerão reservados à Zoomi.

## **2.2. Restrições**

VOCÊ NÃO PODERÁ, sob nenhuma hipótese:

- (i) remover avisos de DIREITOS AUTORAIS, MARCAS REGISTRADAS ou qualquer outro aviso de propriedade contidos nos Serviços;
- (ii) reproduzir, modificar, criar obras derivadas, distribuir, licenciar, alugar, vender, revender, transferir, exibir, transmitir ou explorar os Serviços, EXCETO quando expressamente autorizado pela Zoomi;
- (iii) descompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, SALVO quando permitido pela legislação vigente;
- (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços;
- (v) executar ou lançar programas ou scripts que possam sobrecarregar, prejudicar ou comprometer a funcionalidade dos Serviços ou de qualquer aspecto de sua operação;
- (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou comprometer qualquer parte dos sistemas ou redes relacionadas aos Serviços.

## **2.3. Prestação dos Serviços**

VOCÊ RECONHECE QUE OS SERVIÇOS podem ser disponibilizados sob diferentes marcas ou opções de solicitação vinculadas aos serviços de transporte ou entrega prestados por PARCEIROS INDEPENDENTES. Essas opções podem incluir motoristas ou prestadores de serviços que possuam permissões, autorizações ou licenças apropriadas para atuar no transporte ou logística conforme a legislação vigente.

## **2.4. Serviços e Conteúdo de Terceiros**

OS SERVIÇOS PODERÃO SER ACESSADOS EM CONEXÃO COM SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS (INCLUINDO PUBLICIDADE) QUE NÃO SÃO CONTROLADOS PELA ZOOMI. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DE SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS.

A ZOOMI NÃO ENDOSSA NEM SE RESPONSABILIZA POR NENHUM PRODUTO, SERVIÇO OU CONTEÚDO OFERECIDO POR TERCEIROS. VOCÊ É INTEIRAMENTE RESPONSÁVEL POR ANALISAR OS TERMOS E CONDIÇÕES IMPOSTOS POR ESSES FORNECEDORES INDEPENDENTES.

Se o acesso aos Serviços for realizado por meio de dispositivos móveis ou plataformas de terceiros, como sistemas Android, VOCÊ ACEITA QUE O USO ESTÁ SUJEITO ÀS CONDIÇÕES E TERMOS DE USO DESSAS PLATAFORMAS,

NÃO HAVENDO RESPONSABILIDADE DA ZOOMI EM RELAÇÃO A PROBLEMAS OU SUPORTE RELACIONADOS A ESSAS PLATAFORMAS.

## **2.5. Titularidade**

Os serviços, bem como todos os direitos sobre eles, são e permanecerão de propriedade exclusiva da zoomi ou de suas licenciadoras, quando aplicável. estes termos e o uso dos serviços não lhe conferem qualquer direito:

- (i) SOBRE OS SERVIÇOS, exceto pela licença limitada descrita anteriormente; ou
- (ii) DE UTILIZAR OU FAZER REFERÊNCIA A NOMES SOCIETÁRIOS, LOGOTIPOS, NOMES DE PRODUTOS OU SERVIÇOS, MARCAS COMERCIAIS OU DE SERVIÇO PERTENCENTES À ZOOMI OU SUAS LICENCIADORAS.

# **3. Uso dos Serviços**

## **3.1. Contas de Usuários(as) e Dados Pessoais**

Para utilizar grande parte dos serviços, é necessário registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário(a) (“conta”). usuários(as) devem ter pelo menos 18 anos para registrar uma conta. no entanto, indivíduos com idade igual ou superior a 12 anos podem criar e manter uma conta desde que devidamente representados(as) ou com o consentimento expresso de seus responsáveis legais, conforme os procedimentos de registro aplicáveis.

O registro de uma conta exige a coleta de determinados dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a, nome, CPF, endereço, número de telefone celular e data de nascimento, além de ao menos um método de pagamento válido. Você concorda em fornecer e manter informações precisas, completas e atualizadas na sua conta. A ausência de informações corretas, completas ou a invalidez/expiração do método de pagamento poderá resultar na suspensão do acesso aos serviços ou na resolução destes Termos.

you é responsável por todas as atividades realizadas na sua conta e deve garantir a segurança e confidencialidade do seu nome de usuário(a) e senha. Salvo permissão expressa por escrito, você poderá manter apenas uma conta.

A coleta e o tratamento de dados pessoais são realizados de acordo com a Política de Privacidade da Zoomi, disponível em [www.zoomi.com/privacy](http://www.zoomi.com/privacy).

## **3.2. Conduta e Obrigações do(a) Usuário(a)**

O(a) Usuário(a) compromete-se a não autorizar terceiros a utilizar sua conta ou a receber serviços de transporte ou logística em seu nome, ou ainda a se fazer passar por ele(a) para qualquer fim relacionado aos serviços prestados pelos

Parceiros Independentes. O(a) Usuário(a) poderá solicitar serviços de transporte ou logística para terceiros, desde que tais solicitações sejam realizadas de acordo com as funcionalidades e ferramentas disponibilizadas pela Zoomi para esse fim.

É expressamente proibido ao(à) usuário(a) ceder, transferir ou de qualquer forma permitir que outra pessoa ou entidade utilize sua conta, sendo de sua responsabilidade a manutenção da confidencialidade das credenciais de acesso. O(a) Usuário(a) concorda em utilizar os serviços exclusivamente para fins legítimos e conforme as disposições legais aplicáveis, estes Termos e eventuais Termos Suplementares. Isso inclui, mas não se limita a, não utilizar os serviços para o transporte de materiais ilegais, perigosos ou qualquer outro uso que viole a legislação vigente.

Além disso, o(a) Usuário(a) compromete-se a não causar transtornos, aborrecimentos, inconvenientes ou danos à propriedade dos Parceiros Independentes ou de terceiros, e a abster-se de praticar qualquer conduta que viole os princípios do Código da Comunidade Zoomi ou qualquer outro regulamento aplicável ao uso dos serviços.

O(A) Usuário(a) poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade em situações específicas, e concorda que seu acesso ou uso dos serviços poderá ser negado caso se recuse a fornecer tal comprovante ou forneça informações incorretas ou inválidas.

Em caso de violação de qualquer um dos termos aqui estabelecidos, incluindo, mas não se limitando a, não cumprimento de normas de conduta, impossibilidade de efetuar pagamento ou pendência financeira, a Zoomi poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou desativar a conta do(a) Usuário(a), sem prejuízo de eventuais medidas legais adicionais.

### **3.3. Mensagens**

Ao criar uma Conta, o(a) Usuário(a) concorda que a Zoomi poderá enviar mensagens de texto (SMS) ou mensagens via WhatsApp (quando o serviço da Zoomi for acessado por esse canal, sujeito à disponibilidade na região do(a) Usuário(a)) como parte das operações comerciais regulares relacionadas ao uso dos Serviços. Essas mensagens poderão incluir, mas não se limitam a, notificações sobre o status de solicitações de serviços, atualizações sobre a conta, ofertas promocionais ou qualquer outra comunicação relacionada ao uso da plataforma.

O(a) Usuário(a) poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) da Zoomi a qualquer momento, seguindo as instruções de desativação fornecidas no link <https://accounts.zoomi.com/communication> ou outro procedimento informado pela Zoomi. Contudo, o(a) Usuário(a) reconhece e concorda que a escolha de não receber mensagens de texto poderá comprometer o uso adequado dos Serviços,

uma vez que algumas dessas mensagens são essenciais para o funcionamento adequado da plataforma e para a prestação dos serviços contratados.

A Zoomi reserva-se o direito de enviar, independentemente da preferência do(a) Usuário(a) por não receber mensagens de texto, mensagens relacionadas a questões de segurança, suporte ou de caráter urgente relacionadas ao uso dos Serviços.

### **3.5. Conteúdo Fornecido pelo(a) Usuário(a)**

A Zoomi poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outra pessoa forneça, carregue, publique ou, de qualquer forma, disponibilize para a Zoomi, por meio dos Serviços, conteúdo e informações, incluindo, mas não se limitando a, texto, áudio, vídeo, comentários, feedbacks, solicitações de suporte e participações em concursos e promoções ("Conteúdo do Usuário").

O Conteúdo do Usuário fornecido por você permanece sob sua propriedade. No entanto, ao fornecer esse conteúdo, você concede à Zoomi uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties e com direito a sublicenciar, para usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir publicamente, executar, e de qualquer outra forma explorar o Conteúdo do Usuário, em todos os formatos e canais de distribuição, conhecidos atualmente ou desenvolvidos no futuro, incluindo, mas não se limitando a, em conexão com os Serviços da Zoomi, sem a necessidade de notificação ou consentimento adicional de sua parte, e sem qualquer compensação para você ou qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo o Conteúdo do Usuário ou possui todos os direitos, licenças, autorizações e permissões necessários para conceder à Zoomi a licença mencionada acima; e (ii) o Conteúdo do Usuário, bem como sua apresentação, envio, publicação ou qualquer outra forma de disponibilização, não infringirá, nem violará qualquer direito de propriedade intelectual, direito de publicidade ou privacidade, ou qualquer outra legislação ou regulamento aplicável.

Você concorda em não fornecer Conteúdo do Usuário que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, conforme determinado pela Zoomi a seu exclusivo critério. A Zoomi se reserva o direito de, a seu critério, revisar, monitorar ou remover qualquer Conteúdo do Usuário a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio.

### **3.6. Acesso à Rede e Equipamentos**

Você é responsável por garantir o acesso necessário à rede de dados para utilizar os Serviços. Caso acesse os Serviços a partir de um dispositivo móvel ou

sem fio, poderá haver a aplicação de taxas e encargos relacionados ao uso da rede de dados e mensagens. Esses custos são de sua responsabilidade e não estão incluídos no preço dos Serviços.

Além disso, você se compromete a adquirir, manter e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos, incluindo quaisquer atualizações. A Zoomi não oferece garantias de que os Serviços funcionarão em todos os dispositivos ou equipamentos e não se responsabiliza por falhas ou limitações específicas desses dispositivos.

O desempenho dos Serviços também pode ser afetado por problemas de conexão ou qualidade da rede de internet ou de comunicações eletrônicas, o que pode ocasionar lentidão ou falhas durante o uso. A Zoomi não se responsabiliza por interrupções ou falhas causadas por essas condições externas.

#### **4. Pagamento**

Você reconhece que os serviços, bens ou produtos fornecidos por um(a) Parceiro(a) Independente, contratados por meio dos Serviços, podem estar sujeitos a uma cobrança ("Preço"). Após a prestação de serviços ou entrega de bens ou produtos, a Zoomi atuará como intermediária, facilitando o pagamento do Preço devido ao(à) Parceiro(a) Independente, em sua qualidade de agente de cobrança limitado.

O pagamento realizado dessa forma será considerado como efetuado diretamente por você ao(à) Parceiro(a) Independente. O Preço acordado incluirá todos os tributos exigidos pela legislação aplicável, não sendo de responsabilidade da Zoomi o pagamento ou a apuração desses tributos.

O pagamento do Preço pelos serviços, bens ou produtos recebidos será final e não reembolsável, salvo em casos específicos determinados pela Zoomi. Você concorda que os métodos de pagamento disponíveis são: **PIX, cartão de crédito parcelado em 1x** ou **saldo disponível na sua conta do aplicativo**, que deve ser depositado previamente e usado exclusivamente para o pagamento de viagens solicitadas.

A Zoomi atuará como facilitadora do pagamento ao Parceiro Independente, agindo como um agente limitado de cobrança. O Preço será cobrado no momento da efetiva prestação de serviço ou entrega do bem ou produto e será debitado conforme o método de pagamento indicado em sua Conta no aplicativo.

Você reconhece que, ao usar o saldo disponível em sua conta Zoomi, ele será utilizado exclusivamente para o pagamento de viagens solicitadas e não poderá ser utilizado para outros fins. Caso o método de pagamento indicado na sua conta seja inválido, expirado ou incorreto, ou caso não haja saldo suficiente, a

Zoomi poderá, como agente de cobrança do Parceiro Independente, tentar usar outro método de pagamento cadastrado na sua conta, se disponível. Se o pagamento não puder ser processado, a Zoomi se reserva o direito de suspender ou desativar sua conta, conforme seu critério exclusivo.

A Zoomi poderá alterar, remover ou revisar o Preço dos serviços a qualquer momento, a seu exclusivo critério. O Preço inclui todos os tributos devidos, como impostos e taxas, e pode variar conforme a localização, a rota do serviço, e as condições de oferta e demanda. Se aplicável, você será responsável pelo pagamento de quaisquer tarifas adicionais, como pedágios ou taxas de aeroporto.

Se houver um aumento na demanda pelos serviços, o Preço poderá ser ajustado, e você será responsável pelo pagamento do Preço aplicável, mesmo que não tenha sido informado previamente. A Zoomi poderá oferecer promoções ou descontos, que poderão resultar em valores diferentes para serviços similares. No entanto, você entende que tais ofertas não influenciam os preços que você paga, a menos que sejam oferecidos especificamente a você.

Caso deseje cancelar sua solicitação de serviço, você poderá fazê-lo antes da chegada do Parceiro Independente, sujeito ao pagamento de uma taxa de cancelamento, caso aplicável.

Esta estrutura de pagamento destina-se a remunerar exclusivamente os Parceiros Independentes pelos serviços, bens ou produtos fornecidos. Não há valores adicionais ou gratificações pagos pela Zoomi aos Parceiros Independentes, e qualquer pagamento extra, caso desejado, será de caráter voluntário. Você não está obrigado a fazer pagamentos extras, mas pode avaliá-los após a conclusão da viagem.

#### **4.1. Taxa de Reparos ou Limpeza**

Você será responsável pelo pagamento de quaisquer custos relacionados a reparos de danos ou limpeza dos veículos dos Parceiros(as) Independentes que resultem do uso dos Serviços por meio da Sua Conta, sempre que esses danos excederem os naturais decorrentes do uso comum (“Reparos ou Limpeza”).

Se um(a) Parceiro(a) Independente identificar a necessidade de reparos ou limpeza no veículo e essa solicitação for confirmada pela Zoomi, a critério exclusivo e razoável da Zoomi, a Zoomi se reserva o direito de facilitar o pagamento desses custos em nome do(a) Parceiro(a) Independente, utilizando o método de pagamento registrado em Sua Conta.

Esses valores serão repassados pela Zoomi diretamente ao(à) Parceiro(a) Independente, não sendo reembolsáveis em nenhuma circunstância. Você compreende e concorda que, ao aceitar os termos dos Serviços, estará sujeito a

essa cobrança, que será realizada independentemente de outros pagamentos ou ajustes realizados na Sua Conta.

## 5. Garantia; Limites de Responsabilidade; Indenização

### 5.1. Garantia

Esta cláusula aplica-se na máxima extensão permitida pela legislação brasileira aplicável e não substitui, nem prejudica, os direitos que você possa ter conforme as leis em vigor.

A Zoomi fornece os Serviços nas condições "TAL COMO ESTÃO" e "CONFORME DISPONÍVEIS". A Zoomi não faz nenhuma declaração nem oferece garantia quanto à confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos Serviços ou de quaisquer bens ou produtos solicitados por meio dos Serviços. Além disso, a Zoomi não garante que os Serviços serão ininterruptos ou livres de erros.

A Zoomi também não garante a qualidade, adequação, segurança ou capacidade dos Parceiros(as) Independentes envolvidos na prestação de serviços. Você reconhece e concorda que todo o risco decorrente do uso dos Serviços, bem como de quaisquer bens ou produtos solicitados por meio do aplicativo, será sempre de sua responsabilidade, na máxima medida permitida pela legislação brasileira aplicável.

### 5.2. Limites de Responsabilidade

A Zoomi não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes do uso dos Serviços, mesmo que a Zoomi tenha sido informada sobre a possibilidade desses danos. A Zoomi também não se responsabiliza por quaisquer danos, obrigações ou prejuízos resultantes de:

1. **Uso dos Serviços ou Impossibilidade de Uso:** Seu uso dos Serviços ou sua incapacidade de acessar ou utilizar os Serviços;
2. **Relacionamento com Parceiros(as) Independentes:** Qualquer operação ou relacionamento entre você e Parceiros(as) Independentes, incluindo quaisquer serviços prestados por esses parceiros.

A Zoomi não será responsável por atrasos ou falhas nos Serviços, que ocorram devido a causas que estejam fora de seu controle razoável, incluindo, mas não se

limitando a, falhas de comunicação, problemas técnicos ou desastres naturais. Ademais, a Zoomi não assume qualquer responsabilidade sobre a qualidade, integridade ou confiabilidade dos serviços, bens ou produtos fornecidos pelos Parceiros(as) Independentes.

Os serviços da Zoomi podem ser utilizados por você para solicitar e programar serviços de transporte, compra de bens ou produtos, logística ou outros serviços oferecidos no aplicativo. Estes serviços serão fornecidos por Parceiros(as) Independentes, e você reconhece que a Zoomi não possui qualquer responsabilidade pelos serviços prestados por esses Parceiros(as), salvo quando expressamente previsto nos Termos de Uso. Como consequência, mas sem limitar as situações aqui mencionadas, a Zoomi não se responsabiliza por:

- **Rotas adotadas por Parceiros(as) Independentes:** A escolha de rotas feitas pelos Parceiros(as) Independentes durante a prestação de serviços;
- **Qualidade dos Bens ou Produtos:** A qualidade dos bens ou produtos fornecidos pelos Parceiros(as) Independentes;
- **Itens Perdidos em Veículos de Parceiros(as) Independentes:** A perda de itens ou danos a bens pessoais durante o transporte realizado pelos Parceiros(as) Independentes.

Os limites de responsabilidade estabelecidos nesta cláusula não visam restringir ou alterar quaisquer direitos do consumidor que, de acordo com a legislação brasileira, não podem ser limitados ou alterados, conforme determinado pelo Código de Defesa do Consumidor e outras normas aplicáveis.

## **6. Solução de Controvérsias**

A Zoomi se compromete a disponibilizar uma estrutura de atendimento eficaz, composta por diversas ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte, com o objetivo de tratar reclamações e solucionar controvérsias de maneira amigável, evitando a judicialização de conflitos que possam surgir em decorrência do seu uso dos Serviços.

### **Compromisso do Usuário:**

Você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela Zoomi no Aplicativo como meio prioritário para buscar a solução de controvérsias relacionadas ao uso dos Serviços. A Zoomi fará o possível para oferecer uma solução satisfatória e eficiente por meio desse canal.

### **Solução por meio do Consumidor.gov.br:**

Caso não seja possível resolver a controvérsia diretamente com a Zoomi, você poderá recorrer ao serviço **Consumidor.gov.br**, disponibilizado pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública. Este serviço é gratuito e visa prevenir e reduzir o volume de

disputas que acabam sendo judicializadas, oferecendo um meio alternativo e ágil de resolução de conflitos.

A Zoomi se compromete a colaborar com o processo de mediação ou solução de controvérsias por meio dessas plataformas, respeitando as normas e procedimentos legais aplicáveis.

## **7. Legislação Aplicável; Jurisdição**

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis brasileiras, sem considerar qualquer conflito de princípios legais. Em caso de qualquer reclamação, disputa ou controvérsia que surja desses Termos ou em relação a eles, incluindo, mas não se limitando à sua validade, interpretação ou exequibilidade, a solução será buscada de forma exclusiva nos tribunais competentes.

### **Jurisdicionalidade:**

Você concorda que qualquer litígio que não seja resolvido de forma amigável será submetido aos tribunais localizados no seu domicílio, de acordo com as normas de competência territorial estabelecidas pela legislação brasileira.

## **8. Outras Disposições**

### **8.1. Alegações de Violação de Direitos Autorais**

Se você acredita que seus direitos autorais foram violados por qualquer conteúdo ou material disponibilizado nos Serviços, deve encaminhar suas alegações ao representante indicado pela Zoomi. Para isso, consulte a página legal da Zoomi em <https://zoomi.com/legal>, onde você encontrará as informações necessárias, incluindo o endereço e os procedimentos específicos para a apresentação da sua alegação.

### **8.2. Avisos**

A Zoomi poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em sua Conta. Você poderá notificar a Zoomi por meio do Aplicativo, comunicação pelo endereço eletrônico <https://help.zoomi.com> ou fazer comunicação escrita para o endereço da Zoomi na Rodovia Francisco Thomaz dos Santos, 926, Morro das Pedras, Florianópolis, SC, CEP 88066-000.

### **8.3. Disposições Gerais**

Você não poderá ceder nem transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da Zoomi. Você concorda que a Zoomi ceda e transfira estes Termos, total ou parcialmente, inclusive: (i) para um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da Zoomi; ou (ii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre Você, a Zoomi ou quaisquer Parceiros(as) Independentes como resultado do contrato entre Você e a Zoomi ou pelo uso dos Serviços.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexequível total ou parcialmente, por qualquer legislação ou determinação judicial, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexequível para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Finalmente, você reconhece e confere força probatória plena: (i) às telas sistêmicas do aplicativo da Zoomi, inclusive as capturas de tela coletadas em dispositivos móveis; e (ii) aos relatórios e dados extraídos da plataforma interna da Zoomi, consentindo que tais documentos constituem meio de prova válido para todos os fins, nos termos do artigo 190 do Código de Processo Civil e artigo 18, I, da Lei Federal 13.874/2019.